

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der chilimedia GmbH

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma chilimedia GmbH in Olten (UID: CHE-114.317.509 / nachfolgend chilimedia genannt) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt).

Als Kunden gelten jegliche natürlichen oder juristischen Personen, die mit chilimedia einen Vertrag abgeschlossen haben bzw. mit chilimedia in einem Mandats- oder Auftragsverhältnis stehen.

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen beziehungsweise Produkte, die durch chilimedia erbracht bzw. im Auftrag erstellt und dem Kunden überlassen werden.

Sie gelten bei jeder Geschäftsbeziehung als stillschweigend anerkannt.

Keine in einem Vertrag enthaltenen oder daraus hervorgehenden Rechte dürfen an Drittpersonen abgetreten werden.

1.2. Dienstleistungen und Produkte

chilimedia erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Kommunikationsberatung, Medienarbeit, Text, Bild, PR, Werbung, Internet und Veranstaltungsorganisation.

Sie erstellt grafische Konzepte und sorgt für deren Umsetzung, gestaltet Drucksachen (u.a. Flyer, Plakate, Broschüren, Booklets, Bücher) und Online-Medien (z.B. Websites, Newsletter), verfasst und redigiert Texte aller Art und sorgt für die drucktechnische Produktion in Zusammenarbeit mit entsprechenden Herstellern.

2. Auftrag und Vertrag

Ein Auftrag gilt als vereinbart, wenn

- chilimedia und der Kunde einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet haben
- der Kunde eine entsprechende Offerte schriftlich oder mündlich akzeptiert hat
- einer schriftlichen Auftragsbestätigung von chilimedia durch den Kunden innerhalb von fünf Tagen nicht widersprochen wird
- chilimedia aufgrund eines Briefings oder basierend auf Beschreibungen (Ausschreibungsunterlagen, Konzepte, Pflichtenhefte) in Absprache mit dem Kunden bereits eine Arbeitsleistung erbracht hat

3. Drittunternehmen und Hilfsmittel

chilimedia ist berechtigt, zur Erfüllung eines Auftrages oder Mandates Drittpersonen oder Drittunternehmen beizuziehen. chilimedia ist nicht verpflichtet, derartige Weitergaben von Projekten oder Teilaufgaben gegenüber dem Kunden offenzulegen, da sie gegenüber dem Kunden alleine für die Dienstleistung verantwortlich zeichnet und sämtliche Arbeitsschritte und Kommunikationen über chilimedia abgewickelt werden.

Zur Erbringung von Dienstleistungen kann chilimedia technische Hilfsmittel einsetzen (z.B. Hardware, Software). Die Wahl der erforderlichen Hilfsmittel obliegt ausschliesslich chilimedia.

4. Leistung und Honorar

4.1. Abgeltung einer Leistung

In der Regel werden die Leistungen und das dazu erforderliche Honorar inklusive Drittkosten und Spesen in einer Offerte festgehalten. Diese bzw. der dazugehörige Vertrag sind massgebend für die Abgeltung und die Zahlungsmodalitäten.

Werden zwischen chilimedia und dem Kunden fixe Pauschalkosten vereinbart, so sind diese im Rahmen der verlangten Leistungen für beide Seiten verbindlich.

Arbeiten, die den vereinbarten Auftragsumfang übertreffen, oder Aufträge ohne vorhergehende Definition des Kostenrahmens werden nach Aufwand mit dem aktuellen Standard-Stundenansatz von chilimedia verrechnet.

Alle in Offerte und Rechnung genannten Beträge gelten zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

4.2. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung durch chilimedia erfolgt mittels Brief, sofern nicht anders vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung innerhalb von 30 Tagen beziehungsweise bis zum vereinbarten Zahlungstermin ohne jeden Abzug. Erstreckt sich ein Auftrag über einen längeren Zeitraum, so kann chilimedia dem Kunden Teilzahlungen über die erbrachten Teilleistungen in Rechnung stellen. Diese Teilleistungen müssen nicht in einer für den Kunden nutzbaren Form vorliegen, sondern können auch reinen Grundlagen-, Konzept- oder Vorbereitungsarbeiten von chilimedia entsprechen.

chilimedia behält sich das Recht vor, auf Mahnungen eine Gebühr beziehungsweise einen Verzugszins in üblicher Höhe zu erheben.

4.3. Ausfall-Entschädigung

Tritt ein Kunde trotz vereinbartem Auftrag vor dessen Umsetzung zurück, so ist chilimedia berechtigt, eine Ausfall-Entschädigung bis maximal 50 Prozent der offerierten Summe zu verrechnen. Bei einer vorzeitigen Beendigung eines Auftragsverhältnisses (z.B. Abbruch des Auftrages, Kunde beendet Geschäftstätigkeit) stellt chilimedia die bereits erbrachten Leistungen vollständig in Rechnung und kann für die restlichen, nicht mehr umgesetzten Arbeiten maximal 50 Prozent der offerierten Summe ebenfalls in Rechnung stellen.

5. Urheber und Nutzungsrechte

Der Kunde erwirbt mit der vollständigen Zahlung des vereinbarten Honorars für die vereinbarte Dauer und im vereinbarten Umfang die Nutzungsrechte an den von chilimedia gefertigten Arbeiten beziehungsweise aller Dienstleistungen oder Produkte, die von Dritten im Rahmen des Auftrages geliefert werden (z.B. Fotos, Grafiken, Illustrationen).

Die Übertragung der Nutzungsrechte an den Kunden gilt für die vereinbarte Nutzung im Gebiet der Schweiz, sofern nicht anders vereinbart.

Die im Rahmen des Auftrages erarbeiteten Leistungen sind als persönliche geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt. Dies gilt sowohl für die Eigenleistungen von chilimedia als auch für Leistungen Dritter.

Bestandteile eines Auftrages, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden (z.B. Firmen-Logo, CD/CI, Bildmaterial) sind von dieser Regelung ausgenommen. Die entsprechenden Rechte und Pflichten verbleiben vollumfänglich beim Kunden.

6. Gewährleistung und Schadenersatz

Bei Ereignissen höherer Gewalt ist chilimedia berechtigt, einen Auftrag um die Dauer der Behinderung zu verschieben bzw. ein laufendes Mandat vorübergehend auszusetzen. Der Kunde kann in diesem Falle keinen Schadenersatz beanspruchen; auch dann nicht, wenn dadurch wichtige Termine nicht eingehalten werden oder geplante Ereignisse nicht eintreten.

7. Vertraulichkeit / Geheimhaltung

Sämtliche Daten sowie Informationen aus dem Geschäftsbereich des Kunden werden vertraulich behandelt. Die Mitarbeitenden von chilimedia sowie alle beigezogenen Dritten sind zu absolutem Stillschweigen verpflichtet.

chilimedia ist berechtigt, zwecks Nachweis der erbrachten Leistungen und zur allfälligen späteren Nachverfolgung oder zur Wiederverwendung im Rahmen eines Folge-Auftrages Archivkopien zu erstellen und aufzubewahren.

Elektronische Übermittlungen von Daten und Texten zwischen dem Kunden und chilimedia erfolgen auf Risiko des Kunden. chilimedia ist verpflichtet, alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Dokumente und Daten sorgsam zu behandeln und auf Wunsch nach Abschluss des Auftrages zurückzugeben.

8. Haftung

Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der durch chilimedia erarbeiteten Produkte und durchgeführten Massnahmen wird vom Kunden getragen. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass die Aktionen und Massnahmen gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts, des Urheberrechts und der Werberechtsgesetze verstossen.

chilimedia ist jedoch verpflichtet, auf rechtliche Risiken hinzuweisen, sofern ihr diese bei ihrer Tätigkeit bekannt werden. Der Kunde stellt die Agentur von Ansprüchen Dritter frei, wenn die Agentur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat und entsprechende Vorbehalte von chilimedia vorgängig in schriftlicher Form mitgeteilt wurden.

9. Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten, die nicht einvernehmlich gelöst werden können, ist der Gerichtsstand Olten, dem Geschäftssitz der chilimedia GmbH.

10. Schlussbestimmungen

Von diesen AGB abweichende Regelungen sind schriftlich zwischen chilimedia und dem Kunden zu vereinbaren.

Olten, im Juni 2018
chilimedia GmbH